

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ДЕТСКИЙ САД № 1 Г. ЧЕЛЯБИНСКА»**

Российская Федерация, 454021, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Бр.Кашириных, д.106 А
тел./факс (8-351) 734-34-22 mdoukalin1@mail.ru

УТВЕРЖДАЮ

Председатель Комитета по делам образования города
Челябинска

_____ С.В. Портье

«31» марта 2022 года

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий
МБДОУ «ДС № 1 г. Челябинска»

_____ Ю.Ю. Шавейникова

_____ 2022 года



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 1 г. Челябинска»

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на недоступных информационных ресурсах,	Поддерживать актуальность информации на информационных стендах и	Постоянно	Клепинина Н.В., зам. зав. по УМР		

<p>одержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными актами:</p> <ul style="list-style-type: none"> информационных стендах в помещении организации; официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (веб-сайт). 	<p>на официальном сайте МБДОУ</p>				
<p>Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения, услуги консультирования по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности взаимодействия получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте МБДОУ и их функционирование.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Клепинина Н.В., зам. зав. по УМР</p>		
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).</p>	<p>Провести работу по повышению уровня оперативного оповещения получателей образовательных услуг о выпуске новостей МБДОУ</p>	<p>До 31.12.2022</p>	<p>Шавейникова Ю.Ю., заведующий Клепинина Н.В., зам. зав. по УМР</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие мест отдыха (ожидания); - наличие и доступность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-технических помещений; - санитарное состояние помещений организации.</p>	<p>Создать систему внутренней навигации МБДОУ</p>	<p>До 31.12.2022</p>	<p>Клепинина Н.В., зам. зав. по УМР</p>		

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью образовательной деятельности (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет выявления недостатков по комфортности условий предоставления услуг.	До 31.05.2022	Шавейникова Ю.Ю., заведующий Клепинина Н.В., зам. зав. по УМП		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование территории,легающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (темными платформами); наличие выделенных стоянок для транспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, пандусов, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории МБДОУ.	До 31.12.2022	Шавейникова Ю.Ю., заведующий Клепинина Н.В., зам. зав. по УМП		
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: обеспечение для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; обеспечение надписей, знаков и иной текстовой и графической информации крупными, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (сурдопереводчика); наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по	Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории МБДОУ.	До 31.12.2022	Шавейникова Ю.Ю., заведующий Клепинина Н.В., зам. зав. по УМП		

<p>сопровождению инвалидов в помещении организации;</p> <p>возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>					
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов).</p>	<p>Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории МБДОУ.</p>	<p>До 31.12.2022</p>	<p>Шавейникова Ю.Ю., заведующий Клепинина Н.В., зам. зав. по УМП</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих качественный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, сотрудники приемной комиссии, секретариата, учебной группы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).</p>	<p>Провести семинар-практикум для работников МБДОУ по формированию культуры и этики общения</p>	<p>До 30.11.2022</p>	<p>Клепинина Н.В., зам. зав. по УМП</p>		
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, психологи, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).</p>	<p>Провести повторный инструктаж с работниками МБДОУ по актуализации ключевых положений Кодекса профессиональной этики МБДОУ</p>	<p>До 31.05.2022</p>	<p>Шавейникова Ю.Ю., заведующий Клепинина Н.В., зам. зав. по УМП</p>		
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).</p>	<p>Провести тренинговое занятие, направленное на соблюдение культуры и этики педагогов и других работников МБДОУ при использовании</p>	<p>До 31.12.2022</p>	<p>Клепинина Н.В., зам. зав. по УМП</p>		

зовательных услуг).	дистанционных форм взаимодействия				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (или бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	Расширить спектр мероприятий, направленных на повышение уровня информирования получателей образовательных услуг о деятельности МБДОУ	До 31.12.2022	Шавейникова Ю.Ю., заведующий Клепинина Н.В., зам. зав. по УМР		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в МБДОУ».	До 31.05.2022	Шавейникова Ю.Ю., заведующий Клепинина Н.В., зам. зав. по УМР		